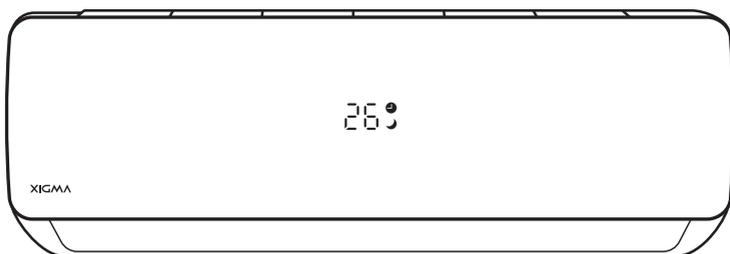


XIGMA



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Кондиционер воздуха (сплит-система бытового)

Внутренний блок	Наружный блок
XG-TX21RHA-IDU	XG-TX21RHA-ODU
XG-TX27RHA-IDU	XG-TX27RHA-ODU
XG-TX35RHA-IDU	XG-TX35RHA-ODU
XG-TX50RHA-IDU	XG-TX50RHA-ODU
XG-TX70RHA-IDU	XG-TX70RHA-ODU

Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



TurboCool

CLASSIC technology

СОДЕРЖАНИЕ

1. Используемые обозначения	3
2. Провил безопасности	4
3. Назначение	4
4. Устройство прибора	5
5. Условия эксплуатации	5
6. Общие требования к установке	6
7. Управление прибором	12
8. Технические характеристики	19
9. Поиск и устранение неисправностей	21
10. Уход и обслуживание	24
11. Транспортировка и хранение	25
12. Комплектация	25
13. Срок эксплуатации	25
14. Провил утилизации	25
15. Дат изготовления	25
16. Сертификация продукции	26
Протокол о приёмке оборудования	27
Протокол тестового запуска	29
Гарантийный талон	31

Уважаемый покупатель!

Поздравляем вас с покупкой и благодарим за удачный выбор кондиционера воздуха бренда XIGMA. Перед началом эксплуатации прибора просим вас внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.

1. Используемые обозначения



Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Если повреждена кабельная проводка, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.
 2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
 3. После установки кондиционер электрическая вилка должен находиться в доступном месте.
 4. Неисправные кнопки пульт должны быть заменены.
 5. Кондиционер должен быть установлен точно на указанных кронштейнах.
 6. Производитель несет ответственность за собой при во избежание предвзвешенного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
 7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
 8. Если после прочтения инструкции у вас остаются вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
 9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.
-

2. Првил безопности



ВНИМАНИЕ

- Монтаж кондиционер должен осуществляться квалифицированными специалистами монтажной бригады.
- Перед установкой кондиционер убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным в руководстве по эксплуатации прибора.
- Не допускается установка кондиционер в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционер, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все клеммы и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.
- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционер, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционер — это очень опасно!
- Кондиционер не даёт приток свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку вкл/выкл.
- Не закрывайте посторонние предметы в воздухооборные решетки кондиционер. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Кондиционер не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими способностями, недостатком опыта и знаний, пока они не получили инструкцию по использованию данного кондиционер от человека, который отвечает за их безопасность.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.
- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть прибором без вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Храните упковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

3. Назначение

Кондиционер бытовой (сплит-система) XIGMA, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для охлаждения, осушения, нагрева, вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

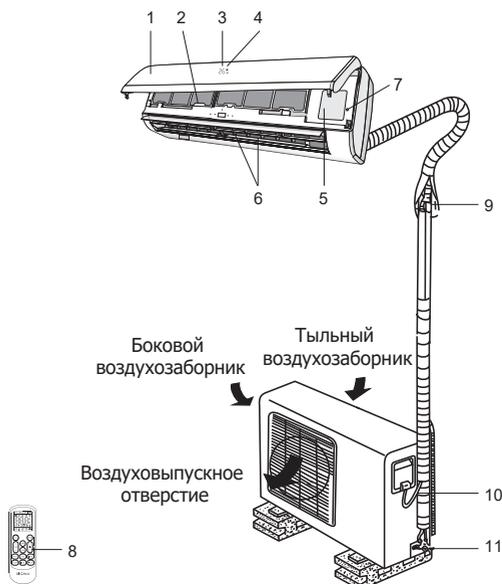
4. Устройство прибор

Внутренний блок:

1. Лицев я панель
2. Воздушный фильтр (если уст новлен)
3. Светодиодный дисплей
4. Приемник ИК-сигн л
5. Крышк клемм межблочной коммут ции
6. Ж люзи
7. Кнопк перезапуска
8. Пульт ДУ

Н ружный блок:

9. Трубопроводы хл д гент
10. Соединительный к бель
11. 3 порные вентили



5. Условия эксплуата т ции

Режим работы	Охлаждение	Нагрев	Сушение
Воздух в помещении	От +17 до +32 °С	От 0 до +27 °С	От +17 до +32 °С
Наружный воздух	От +15 до +43 °С	От -7 до +24 °С	От +15 до +43 °С



ВНИМАНИЕ

1. Если указанные условия эксплуатации не выполняются, то срок службы устройства снизится, что ведет к отключению кондиционера.
2. Влажность воздуха в помещении не должна превышать 80%. Если это условие не выполняется, то на поверхности кондиционера может образовываться конденсат.

6. Общие требования к установке



ВНИМАНИЕ

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

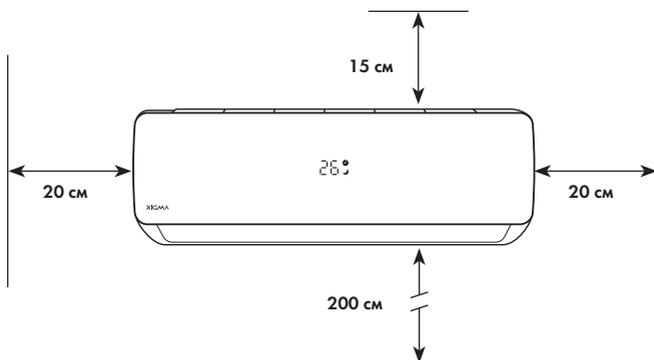
Требования по установке внутренних блоков сплит-систем:

- Установка внутреннего блока должна производиться вдали от нагревательных приборов, источников пара или горячих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата с помощью самотеком (при условии, если не

используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).

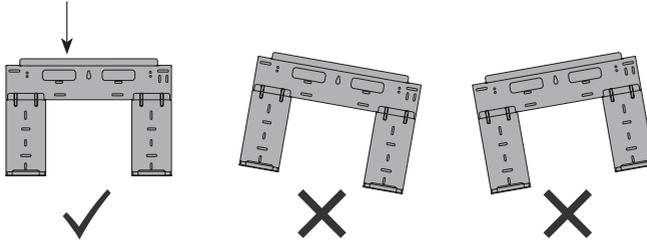
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

Минимальное расстояние до препятствий

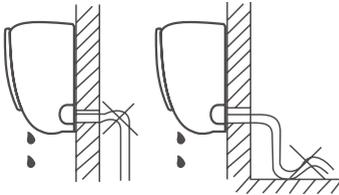


- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в вертикальном положении.

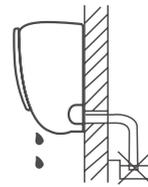
Прямое положение монтажной панели



- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:



Не делайте подъемов и петель



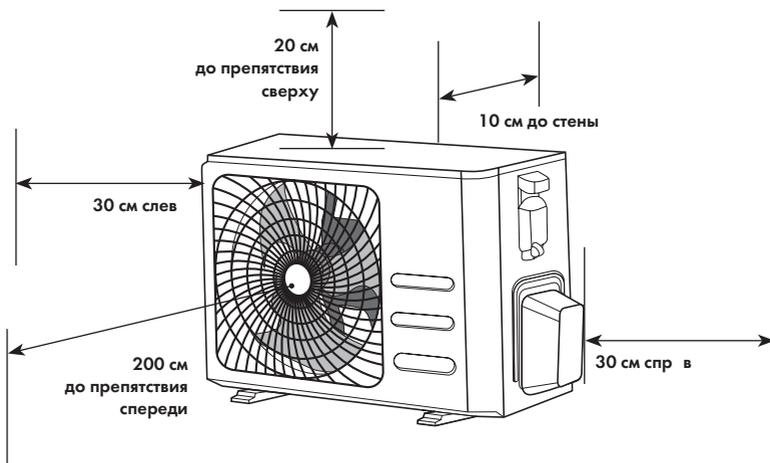
Не опускайте конец трубопровода в воду

Требования по установке наружных блоков сплит-систем:

- Если на наружном блоке установлен вентилятор, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выберите место установки наружного блока, учитывая его вес, так же чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выберите место установки так, чтобы теплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Установите наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, паров или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.
- Если на наружный блок установлен вливаться на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трубы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что конструкция перекрытий/фасад и креплений выдержит вес оборудования.
- Если на наружный блок установлен вливаться на крышу или стену/фасад в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок):

Общие требования к установке

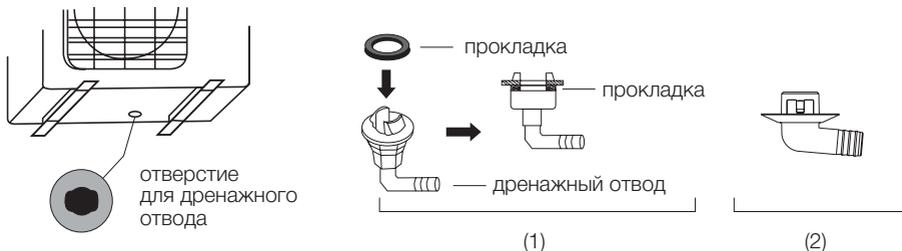
Минимальное расстояние до препятствий



- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор работает без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте защиту от ветра (см. рисунок). По возможности установите наружный блок с подветренной стороны.



- Если наружный блок оснащен функцией теплого насоса, установите п-трубок отвод конденсата наружного блока. По этому п-трубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме обогрева.

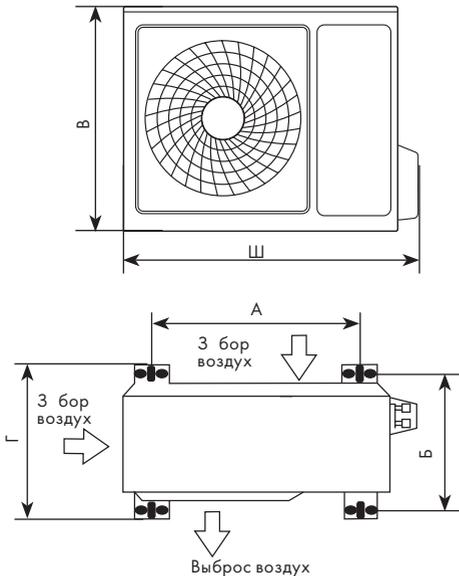


ПРИМЕЧАНИЕ: изображение конструкции дренажного п-трубка приведено для справки. Конструкция дренажного п-трубка в вашем кондиционере может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка).

Затрагиваются установка и влиять на ружные блоки сплит-систем в следующих местах:

- В местах, в которых присутствуют минеральные соли (или их пары), например, смолочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и видоантискоррозийной обработки ружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или в водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или пары.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

Установочные размеры для ружных блоков:



Модель:	Размеры ружного блока ШxВxГ, мм	Размер А, мм	Размер В, мм
XG-TX21RHA-ODU XG-TX27RHA-ODU	712x459x276	362	256
XG-TX35RHA-ODU	777x498x290	415	263
XG-TX50RHA-ODU	817x553x300	508	278
XG-TX70RHA-ODU	886x605x357	518	329

ПРИМЕЧАНИЕ: приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

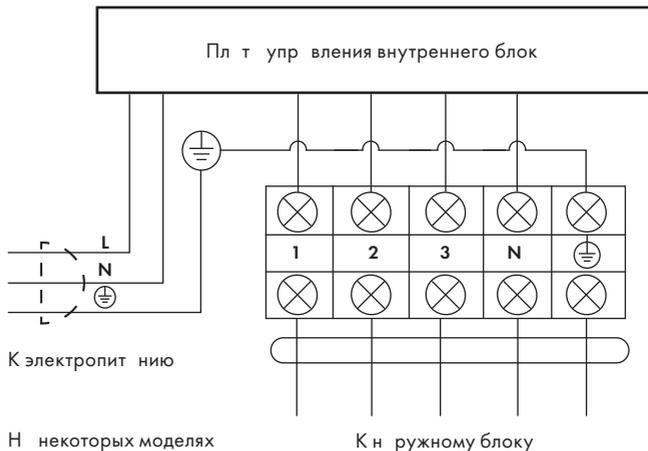
Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

При подключении электропитания и межблочных соединений соблюдайте следующие требования:

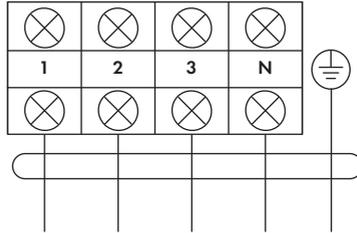
- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автоматический выключатель.
- Все контакты должны быть надежно закреплены и надежно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использованные при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10% от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь за собой срабатывание реле, что приведет к выходу из строя контактов, что же к неисправному функционированию системы от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

Схемы межблочных соединений

Внутренние блоки



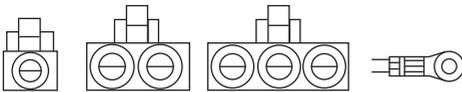
Клеммный терминальный блок



От внутреннего блок

ВНИМАНИЕ

Примеры рекомендуемых к применению межблочных и силовых клемм вы можете посмотреть в разделе «8. Технические характеристики».

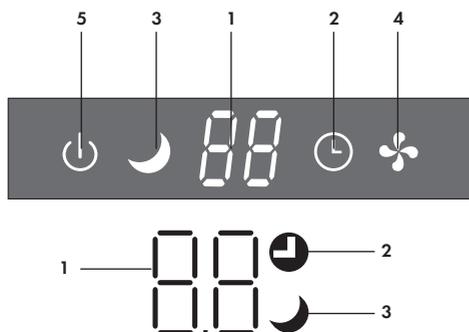


*Если во внутреннем и внешнем блоке присутствуют отдельные клеммы с собственными резьбами, соедините их.

ПРИМЕЧАНИЕ: данные схемы приведены только для справки. Если схемы подключений во внешнем блоке отличаются, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной во внешнем кондиционере.

7. Управление прибором

Панель индикации внутреннего блока



Формы и положение переключателей и индикаторов могут отличаться в зависимости от модели, но их функция одинакова.

№	Дисплей	Функция
1		Индикатор таймера, температуры и кодов ошибок
2		Горит во время работы таймера
3		Режим SLEEP
4		Символ появляется при включении прибора и исчезает, когда прибор выключен
5		Включение/выключение кондиционер

Пульт дистанционного управления

Номинальное напряжение	3,0 В
Диапазон рабочих температур	-5...+60 °С
Максимальное расстояние до приёмника сигнала	8 м (при напряжении 3,0 В до 11 м)

Подвяжите пульт дистанционного управления, направьте ИК-излучатель на приёмник сигнала ДУ, расположенный во внутреннем блоке. Держите пульт ДУ на расстоянии не более 8 м от внутреннего блока.

- Если задано время включения или отключения кондиционера по таймеру, то пульт ДУ в заданное время автоматически посылает управляющий сигнал во внутренний блок.

- Если пульт дистанционного управления находится в том месте, откуда затруднён приём сигнала, то включение или отключение кондиционера по таймеру будет производиться с задержкой в 15 минут.

Установка и замена элементов питания

Для питания пульта ДУ используются два щелочных элемента питания типа R03/LR03x2.

1. Для установки элементов питания необходимо выдвинуть крышку отсека элементов питания и вставить элементы питания в соответствии с символами «+» и «-», указанными на стенке отсека.
2. Для замены элементов питания проделайте ту же операцию.

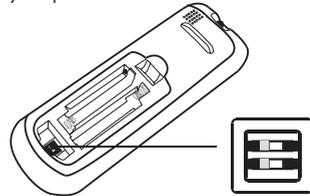
ПРИМЕЧАНИЕ

1. При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта ДУ.
2. Если вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как они могут протечь и повредить пульт.
3. При нормальной эксплуатации кондиционер срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.
4. Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приёма команд ДУ или когда пропадёт сигнал перед приёмом сигнала.

Положение DIP переключателя	Функция
C	Температура отображается в градусах Цельсия
F	Температура отображается в градусах Фаренгейта
Cool	Доступен только режим охлаждения
Heat	Доступен режим охлаждения и нагрева

ПРИМЕЧАНИЕ

Под крышкой батарейного отсека находится ручной переключатель, с его помощью вы можете выбрать только режим охлаждения или охлаждения и нагрева, как показано ниже, так же можете изменить шкалу отображения температуры на пульте дистанционного управления со шкалы Цельсия на шкалу Фаренгейта.



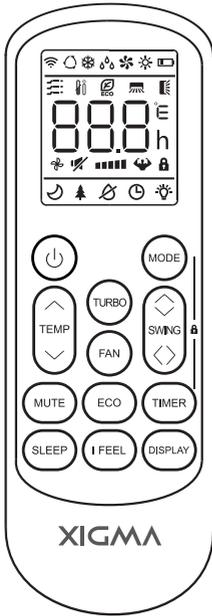
Панель индикции пульта ДУ

№	Символ	Описание
1		Индикатор низкого заряд батареи
2		Автоматический режим
3		Режим охлаждения
4		Режим осушения
5		Режим вентиляции
6		Режим нагрева
7		Режим ECO
8		Таймер
9		Индикатор температуры
10		Скорость вентилятора : АВТО/Низкий/Средний/Высокий
11		Индикатор режим Mute (бесшумный режим)
12		Турбо режим
13		Автоматическое поочередное движение жалюзи вверх-вниз
14		Автоматическое поочередное движение жалюзи влево-вправо*
15		Индикатор функции «СОН»
16		Ионизатор воздуха *
17		Функция «IFEEL»
18		Индикатор передатчика сигнала
19		Индикатор функции «Бриз»*
20		Блокировка кнопок
21		Включение/отключение дисплея
22		Индикатор функции «Антиплесень»*



*В данной серии не активны

Опис ние пульт ДУ



№	Кнопк	Функция
1		Включение/отключение кондиционер
2		Увеличение темпер туры, уст новк т ймер
3		Уменьшение темпер туры, уст новк т ймер
4	MODE	Выбор режим р боты (АВТО, Охл ждение, Осушение, Вентиляция, Н грев)
5	ECO	Включение /отключение режим ECO / Длительное н ж тие для включения / выключения функции дежурного отопления +8 °С* (з висит от модели).

6	TURBO	Включение /отключение режим Турбо
7	FAN	Регулировк скорости вентилятор : вто/низкий/средний/высокий
8	TIMER	Уст новк т ймер н включение/отключение
9	SLEEP	Включение /отключение функции «СОН»
10	DISPLAY	Включение /отключение дисплея
11	SWING ◊	Включение /отключение движения горизонт льных ж люзи или уст новк жел емого н пр вления поток воздух вверх/вниз
12	SWING ◁	Включение /отключение движения вертика льных ж люзи или уст новк жел емого н пр вления поток воздух влево/вправо*
13	I FEEL	Включение /отключение функции «I FEEL»
14	MUTE	Включение /отключение бесшумного режим / Длительное н ж тие для включения /отключения функции «GEN»*
15	MODE+ TIMER	Включение /отключение блокировки
16	SWING ◊ + SWING ▷	Включение /отключение функции «SELF-CLEAN»*
17	FAN + MUTE	Включение /отключение функции «Бриз»*
18	SLEEP + DISPLAY	Включение /отключение функции «HEALTH»*

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Дисплей и некоторые функции пульт дист нционного упр вления могут отлич ться в з висимости от модели.
2. Форм и положение кнопок и индик торов могут р злич ться в з висимости от модели, но их функции одина ковы.
3. Устройство подтвержд ет пр вильный прием к ждой кнопки звуковым сигн лом.

*В д нной серии не ктиви

COOL ❄️ (РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ)

Функция охлаждения позволяет кондиционеру охладить комнату и одновременно снизить влажность воздуха. Чтобы активировать функцию охлаждения (COOL), нажмите кнопку MODE, пока на дисплее не появится символ ❄️. Кнопки \wedge или \vee установите температуру ниже, чем в помещении.

FAN 🌀 (РЕЖИМ ВЕНТИЛЯЦИИ)

Чтобы активировать режим вентиляции, нажмите MODE, пока на дисплее не появится 🌀.

DRY ☁️ (РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ)

Эта функция снижает влажность воздуха в помещении. Чтобы установить режим DRY, нажмите MODE, пока на дисплее не появится ☁️. Активируется автоматическая функция предвентильной стратегии.

HEAT 🔥 (РЕЖИМ НАГРЕВА)

Функция нагрева позволяет кондиционеру обогреть комнату. Чтобы активировать функцию нагрева HEAT, нажмите кнопку MODE, пока на дисплее не появится символ 🔥. Кнопки \wedge или \vee установите температуру выше, чем в комнате.

ПРИМЕЧАНИЕ

В режиме HEAT прибор может автоматически активировать цикл разморозки, который необходим для очистки конденсатора от инея и восстановления его функций теплообмена. Эта процедура обычно длится 2–10 минут. Во время разморозки вентилятор внутреннего блока останавливается. После разморозки он автоматически переходит в режим HEAT.

FAN 🌀 ■■■■

(РЕГУЛИРОВКА СКОРОСТИ ВЕНТИЛЯТОРА)

Нажмите кнопку FAN для выбора скорости вращения вентилятора:
высокая/низкая/средняя/высокая.



AUTO ⏸️ (РЕЖИМ AUTO)

Чтобы установить режим AUTO, нажмите MODE, пока на дисплее не появится ⏸️. В режиме AUTO кондиционер самостоятельно устанавливает необходимые параметры работы в зависимости от комнатной температуры.

ФУНКЦИЯ БЛОКИРОВКИ

- Нажмите и удерживайте кнопки MODE и TIMER одновременно, чтобы активировать функцию блокировки, и сделайте это еще раз, чтобы отключить эту функцию.
- Во время этой функции никакие кнопки не будут активны.

SWING

Чтобы активировать функцию SWING $\langle \rangle$ (покачивание вертикальных жалюзи слева направо), нажмите $\langle \rangle$, пока на дисплее не загорится значок 🌀, жалюзи будут двигаться.* Нажмите еще раз $\langle \rangle$ для того, чтобы отключить функцию и зафиксировать жалюзи в определенном положении, для получения направленного воздушного потока. Чтобы активировать функцию SWING \diamond (покачивание горизонтальных жалюзи вверх-вниз), нажмите \diamond , жалюзи будут двигаться, пока на дисплее не загорится символ 🌀. Нажмите еще раз \diamond для того, чтобы отключить функцию и зафиксировать жалюзи в определенном положении для получения направленного воздушного потока.

TIMER ⌚

(УСТАНОВКА ТАЙМЕРА НА ВКЛЮЧЕНИЕ)

Когда прибор выключен, вы можете установить таймер включения. Чтобы установить время автоматического включения, следуйте инструкции:

- Убедитесь, что прибор выключен. Нажмите кнопку таймера один раз, чтобы установить нужный режим и скорость вентилятора, пока на дисплее не появится ⌚.
- Установите нужный режим (Охлаждение / Нагрев / Авто / Вентилятор / Осушение

н ж в кнопку MODE. Уст новите необходимую скорость вентилятор , н ж в кнопку FAN. И кнопк ми ^ или v уст новите необходимую р бочую темпер туры.

3. Н жмите кнопку TIMER во второй р з, кнопк ми ^ или v уст новите нужное время включения .
4. Н жмите кнопку TIMER в третий р з для подтверждения.
5. Для отмены н жмите кнопку TIMER.

ПРИМЕЧАНИЕ

Вся уст новк должн быть выполнен в течение 5 сек., ин чен строек будет отменен .

(УСТАНОВКА ТАЙМЕРА НА ВЫКЛЮЧЕНИЕ)

Когд прибор включен, вы можете уст новить т ймер н выключение. Чтобы уст новить время втом тического отключения, следуйте инструкции:

1. Убедитесь, что прибор включен.
2. Н жмите кнопку TIMER один р з, чтобы уст новить выключение. Кнопк ми ^ или v выберите необходимое время выключения.
3. Н жмите кнопку TIMER второй р з для подтверждения.

Для отмены, н жмите кнопку TIMER.

TURBO  (РЕЖИМ ТУРБО)

Чтобы ктивиров ть режим, н жмите кнопку TURBO и н дисплее появится .

Н жмите еще р з, чтобы отменить эту функцию. В режиме охл ждения/н грев , когд вы выбер ете функцию турбо, прибор переходит в режим быстрого охл ждения или быстрого н грев ир бот ет н м ксим льной скорости вентилятор .

MUTE  (БЕСШУМНЫЙ РЕЖИМ)

Н жмите кнопку MUTE, чтобы ктивиров ть бесшумный режим. Н дисплее появится зн чок . Н жмите еще р з, чтобы отключить эту функцию.

ПРИМЕЧАНИЕ

Когд ктивен режим MUTE, пульт дист нционного упр вления будет отобра ж ть втом тическую скорость вентилятор , внутренний блок будет р бот ть н с мой низкой скорости вентилятор .

При н ж тии кнопки FAN / TURBO / SLEEP функция MUTE будет отменен . Функция MUTE не может быть ктивиров н в режим х AUTO и DRY.

I FEEL  (Функция I FEEL)

Определение и регулировк темпер туры в зоне н хождения пульт ДУ Н жмите н кнопку и н дисплее высветится темпер тур в зоне н хождения пульт ДУ. Функция де ктивируется через 2 ч с .

ПРИМЕЧАНИЕ

Во время р боты функции IFEEL пульт ДУ должн н ходиться в прямой видимости от кондиционер . Убедитесь, что вентиляционное отверстие в з дней ч сти пульт не з блокиров но, ин че считыв ние темпер туры может быть з затруднено.

ECO  (РЕЖИМ ECO)

В этом режиме прибор втом тически уст н влив ет режим экономии энергии. Н жмите кнопку ECO, н дисплее появится зн чок , и прибор перейдет в режим ECO. Н жмите еще р з, чтобы отменить его.

ПРИМЕЧАНИЕ

Функция ECO доступн в режим х охл ждения и н грев .

SLEEP  (РЕЖИМ СОН)

Н жмите кнопку SLEEP, чтобы ктивиров ть функцию SLEEP, и н дисплее появится . Н жмите еще р з, чтобы отменить эту функцию.

ПРИМЕЧАНИЕ

После 10 ч сов р боты в спящем режиме кондиционер вернется в предыдущий режим н стройки.

DISPLAY (ДИСПЛЕЙ (внутренний блок))

Н жмите кнопку DISPLAY, чтобы выключить светодиодный дисплей н п нели. Н жмите еще р з, чтобы включить светодиодный дисплей.



Не вст вляйте п льцы в п нель выпуск воздух . Высокоскоростной вентилятор внутри может предст влять оп сность.

*В д нной серии не ктивн

Встроенные функции кондиционеров

Функция теплого пуска (защита от обдува холодным воздухом)

Кондиционеры данной серии оснащены функцией теплого пуска, которая предотвращает запуск вентилятора внутреннего блока на средней или высокой скорости до момента прогрева теплообменника внутреннего блока. Если вы выбрали высокую или среднюю скорость, вентилятор будет работать с низкой скоростью до момента прогрева теплообменника.

Функция температурной компенсации в режиме обогрева (защита от простуды)

Кондиционеры данной серии оснащены функцией температурной компенсации в режиме обогрева, которая позволяет учесть температурное распределение воздуха по высоте помещения и точно поддерживать температуру именно в месте расположения пользователя.

Функция автоматического перезапуска

Кондиционеры данной серии оснащены функцией автоматического перезапуска в случае внезапного отключения электропитания. После возобновления подачи электропитания, кондиционер продолжит работу, сохраняя настройки режима, температуры, скорости вращения вентилятора.

Функция запоминания положения жалюзи

Кондиционеры данной серии оснащены функцией запоминания положения жалюзи. После выключения и повторного включения кондиционер жалюзи будут выставлены в ранее заданное пользователем положение.

Функция «Smart Defrost» (умное оттаивание)

Кондиционеры данной серии оснащены функцией умного оттаивания и не используют дополнительный датчик температуры на наружном блоке. Если в режиме обогрева происходит заморозивание теплообменника наружного блока, то автоматически запускается режим оттаивания (приблизительно на 5–10 минут).

Функция самодиагностики

Микроконтроллер кондиционера в постоянном режиме отслеживает возникновение нестандартных режимов работы или неисправностей узлов и автоматически уведомляет систему, защищая её от поломок. В это время на дисплее внутреннего блока отображаются код ошибки или в сообщении.

Антикоррозийное покрытие

Кондиционеры данной серии имеют специальное покрытие Blue Fin, которое увеличивает эффективность теплообмена, тем самым продлевает срок службы кондиционера.

8. Технические характеристики

Параметр/модель	TurboCool				
	ХГ-TX21RHA	ХГ-TX27RHA	ХГ-TX35RHA	ХГ-TX50RHA	ХГ-TX70RHA
Модель, комплект	ХГ-TX21RHA-IDU	ХГ-TX27RHA-IDU	ХГ-TX35RHA-IDU	ХГ-TX50RHA-IDU	ХГ-TX70RHA-IDU
Модель, внутренний блок	ХГ-TX21RHA-ODU	ХГ-TX27RHA-ODU	ХГ-TX35RHA-ODU	ХГ-TX50RHA-ODU	ХГ-TX70RHA-ODU
Модель, наружный блок	ХГ-TX21RHA-ODU	ХГ-TX27RHA-ODU	ХГ-TX35RHA-ODU	ХГ-TX50RHA-ODU	ХГ-TX70RHA-ODU
Электроснабжение, В/Гц/Ф	220-240/50/1				
Холодопроизводительность, кВт	2,05	2,65	3,50	5,0	6,80
Теплопроизводительность, кВт	2,10	2,70	3,65	5,0	6,90
Номинальный ток, (охл. жд./н. грев), А	3,00/2,77	3,84/3,48	5,09/4,76	7,42/6,63	10,04/9,02
Номинальная мощность, (охл. жд./н. грев), Вт	639/582	826/748	1090/1011	1558/1385	2118/1911
Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охл. жд.)	3,21/A				
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (н. грев)	3,61/A				
Расход воздуха внутр. блок, м³/ч	300/338/390/430/475	300/338/390/430/475	380/400/460/520/560	560/630/700/800/870	700/740/800/850/920
Уровень шума внутр. блок, дБ(А)	24/27/29/33/34	24/27/29/33/35	27/30/33/36/38	32/35/38/40/43	33/37/38/41/43
Уровень шума наруж. блок, дБ(А)	48	48	50	55	55
Бренд компрессор	GMCC	GMCC	GMCC	RECHI	HIGHLY
Тип хладагент	R410A				
Заводская пропускная способность, кг	0,41	0,43	0,57	0,93	1,30
Дополнительная длина (свыше номинальной длины труб), г/м	15	15	15	25	25
Размеры внутреннего блока (ШxВxГ), мм	698x255x190	698x255x190	777x250x201	910x294x206	910x294x206
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШxВxГ), мм	764x257x325	764x257x325	850x275x320	979x277x372	979x277x372
Размеры наружного блока (ШxВxГ), мм	712x459x276	712x459x276	777x498x290	817x553x300	886x605x357
Размеры наружного блока в упаковке (ШxВxГ), мм	765x481x310	765x481x310	818x520x325	858x585x321	930x635x380
Вес нетто/брутто внутреннего блока, кг	6,5/8,5	6,5/8,5	8,0/10,0	10,5/12,5	10,5/12,5
Вес нетто/брутто наружного блока, кг	20,0/23,0	23,0/25,0	25,0/28,0	32,5/35,0	43,0/46,0

Технические характеристики

П р метр/модель	TurboCool				
	Модель, комплект	XG-TX21RHA	XG-TX27RHA	XG-TX35RHA	XG-TX50RHA
Модель, внутренний блок	XG-TX21RHA-IDU	XG-TX27RHA-IDU	XG-TX35RHA-IDU	XG-TX50RHA-IDU	XG-TX70RHA-IDU
Модель, наружный блок	XG-TX21RHA-ODU	XG-TX27RHA-ODU	XG-TX35RHA-ODU	XG-TX50RHA-ODU	XG-TX70RHA-ODU
Максимальная длина труб, м	15	15	15	15	15
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	5	5	5	5	5
Минимальная длина труб, м	3				
Номинальная длина труб, м	3				
Диаметр дренажа, мм	16				
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	12,7 (1/2")	15,88(5/8")
Рабочие температуры наружного воздуха (охлаждение)	+15 °C ~ +43 °C				
Рабочие температуры наружного воздуха (нагрев)	-7 °C ~ +24 °C				
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок				
Межблочный кабель, мм ² *	5*1,5	5*2,5	5*2,5	5*2,5	5*2,5
Силовой кабель, мм ² *	3*1,5	3*2,5	3*2,5	3*2,5	3*2,5
Автоматические выключатели, А*	10	16	16	16	20
Максимальная потребляемая мощность, кВт	1,08	1,25	1,53	2,13	2,83
Максимальный потребляемый ток, А	5,80	6,80	8,50	9,90	13,10
Пусковой ток, А	17,00	23,00	28,00	35,00	48,00
Степень защиты, внутренний блок/наружный блок	IPX0 / IPX4				
Класс электрозащиты, внутр. блок/наруж. блок	I кл сс / I кл сс				

* Приведены рекомендуемые значения сечений кабелей и автоматических выключателей.

Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автоматические выключатели после консультации с сертифицированным электриком или подобрать кабель и автоматические выключатели в спецификации по ПУЭ.

Межблочный кабель не входит в комплект поставки сплит-систем, докупается отдельно.

9. Поиск и устранение неисправностей

При возникновении следующих неисправностей отключите кондиционер, отсоедините его от сети электропитания и обратитесь в сервисный центр:

- Частое мигание индикаторы (5 раз в секунду) или на цифровом дисплее кондиционер индицируется код ошибки. Вы отключили кондиционер и через две-три минуты включили его снова, но индикаторы продолжают мигать.
- Частый перегорев предохранитель или срабатывание автоматического выключателя.
- Внутри кондиционера попала вода или посторонние предметы.
- Другие нарушения в работе кондиционера.



ВНИМАНИЕ

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	Отсутствует электропитание	Подождите, пока возобновится электропитание
	Вилка не вставлена в розетку	Вставьте вилку в розетку
	Перегорел предохранитель	Замените предохранитель
	В пульте ДУ сработали элементы питания	Замените элементы питания
	Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Отмените настройку таймера
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Задан слишком высокая (в режиме охлаждения) или слишком низкая (в режиме обогрева) температура воздуха в помещении	Проверьте заданную температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы забивают воздухоприёмную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Открыты двери или окна	Закройте двери или окна
Кондиционер не охлаждает и не греет	Посторонние предметы забивают воздухоприёмную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Активизирован трёхминутный задерживающий выключатель	Подождите 3 минуты

Если устранить неисправность не удалось, обратитесь в сервисный центр, и сообщите модель кондиционера и подробно опишите возникшую неисправность

Эффекты, не связанные с нарушением норм работы кондиционера

1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки «ON/OFF». Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включить кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения. После включения кондиционер при низкой температуре наружного воздуха активируется системой защиты от подсоса холодного воздуха в помещение. (См. п. 11 «Система защиты от подсоса холодного воздуха»).

2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли или паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режим оттаивания из кондиционера, работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

3. Шум

При работе кондиционер могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводам. Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения. При включении и отключении кондиционер могут быть слышны щёлкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

5. Кондиционер выпускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

6. С произвольное переключение режима охлаждения и режим вентиляции

Во избежание заморозки теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим вентиляции и возвращается в режим охлаждения через довольно длительный интервал времени. При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

7. Переключение с режима обогрева в режим вентиляции

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80% на поверхности кондиционера может образовываться конденсат

9. Режим оттаивания

При обмерзании теплообменника внутреннего блока в режиме обогрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически

ски переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

10. Режим обогрева

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обратного воздуха понижается.

11. Система защиты от подсоса холодного воздуха

Во избежание подсоса в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока вто-

матически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

12. Система защиты от частых пусков (трёхминутная задержка)

При повторном пуске кондиционер сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

Коды ошибок

Дисплей	Описание ошибки
E1	Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)
E2	Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)
E4	Общая ошибка по защите системы / утечка хладагента
E5	Ошибка по высокому/низкому давлению (для некоторых моделей)
E6	Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока

ПРИМЕЧАНИЕ: коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

10. Уход и обслуживание

Чистка внутреннего блока

1. Для чистки внутреннего блока и пульт ДУ пользуйтесь сухой мягкой тканью.
2. Если поверхность внутреннего блока сильно загрязнена, смочите ткань холодной водой.
3. Лицевую панель можно снять и промыть водой, после чего следует вытереть её сухой тканью.



ВНИМАНИЕ

- Не пользуйтесь для чистки кондиционер химическими моющими средствами и не допускайте попадания этих веществ на поверхность блока.
- Не пользуйтесь для чистки кондиционер брызгивным порошком, бензином, растворителем и другими химически активными веществами. В противном случае пластик на поверхности кондиционер может повредиться или деформироваться.

Чистка воздушного фильтра

Забитые грязью воздушные фильтры снижают производительность кондиционера, поэтому чистите их по возможности чаще.

1. Откройте лицевую панель и поднимите её вверх до щелчка. Услышав щелчок, прекратите подъём панели. Возьмитесь за среднюю часть фильтра и потяните вниз.
2. Очистите фильтр с помощью пылесоса. Если фильтр сильно загрязнён, сполосните его водой.
3. Вставьте верхнюю часть фильтра во внутренний блок и закрепите его левую и правую стороны.

Техническое обслуживание

Уберите посторонние предметы, загромождающие воздухоборную и воздуховыпускную решётки внутреннего и наружного блоков.

Хранение кондиционера по окончании сезона эксплуатации

1. Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
2. Отключите кондиционер и извлеките вилку из розетки. Извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.
3. Механизмы наружного блока требуют регулярного осмотра и чистки, поэтому своевременно обращайтесь в сервисный центр.

Ремонт

Если веш кондиционер работает неисправно, отключите его и обратитесь в сервисный центр.



ВНИМАНИЕ

- Монтаж кондиционера должен быть осуществлён квалифицированным специалистом.
- Убедитесь, что параметры сети электропитания соответствуют электрическим характеристикам, указанным на заводской табличке кондиционера.
- В линии электропитания должен быть установлен автоматический выключатель с заземлением или сетевой выключатель с отключающей способностью, в 1,5 раз превышающей максимальный потребляемый ток агрегата.
- Если вилка кондиционера не соответствует розетке сети электропитания, обратитесь к квалифицированному электрику для замены розетки.
- Не эксплуатируйте кондиционер при повреждённом кабеле электропитания. По вопросу замены повреждённого кабеля обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Позботесь, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не мешали соседям.
- При нарушении нормальной работы кондиционера обратитесь в гарантийную мастерскую.
- По вопросу перемещения или демонтажа кондиционера обратитесь в сервисный центр.

11. Тр нспортировк и хр нение

Прибор должен хр ниться в уп ковке изготовителя в з крытом помещении при темпер туре +4 до +40 °С и относительной вл жности до 85 % при темпер туре 25 °С.

Тр нспортиров ние и хр нение прибор должно соответствов ть ук з ниям м нипуляционных зн ков н уп ковке.

При тр нспортировке должны быть исключены любые возможные уд ры и перемещения уп ковки внутри тр нспортного средств .

12. Комплект ция

Внутренний блок:

1. Кондиционер, сплит-систем бытов я (внутренний блок), 1 шт.
2. Крепления для монт ж н стену (только для внутреннего блок), 1 комплект.
3. Пульт ДУ, 1 шт.
4. Б т рейки тип AAA(R03), 2 шт.
5. Дрен жный шл нг, 1 шт.
6. Инструкция (руководство пользов теля), 1 шт.
7. Г р нтийный т лон (в инструкции).

Н ружный блок:

1. Кондиционер, сплит-систем бытов я (н ружный блок), 1 шт.
2. Дрен жный п трубок н ружного блок , 1 шт.
3. Декор тивн я н кл дк для технологического отверстия тр ссы кондиционер , 1шт.
4. Уп ковк з м зочного м тери л (шп тлёвки) для герметиз ции технологического отверстия тр ссы, 1 п кет.
5. Комплект г ек для в льцовочных соединений, 1 комплект.

ПРИМЕЧАНИЕ: производитель ост вляет з собой пр во изменять комплект цию без предв рительного уведомления.

13. Срок эксплу т ции

Срок эксплу т ции прибор сост вляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих пр вил по уст новке и эксплу т ции.

14. Пр вил утилиз ции

По истечению срок службы прибор должен подверг ться утилиз ции в соответствии с норм ми, пр вил ми и способ ми, действующими в месте утилиз ции. Не выбр сь в йте прибор вместе с бытовыми отход ми. По истечении срок службы прибор , сд в йте его в пункт сбор для утилиз ции, если это предусмотрено норм ми и пр вил ми в шего регион . Это поможет избеж ть возможных последствий н окруж ющую среду и здоровье человек , т же будет способствов ть повторному использо ванию компонентов изделия. Информ цию о том, где и к к можно утилизиров ть прибор, можно получить от местных орг нов вл сти.



15. Д т изготовления

Д т изготовления ук з н н приборе.

16. Сертификат продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель:

“TCL Air Conditioner (ZhongShan) Co., Ltd.”,

59 Nantou Road West, Nantou town, Zhongshan city, Guangdong province, 528427, China.

«ТиСиЭль Эйр Кондиционер (Чжуншань) Ко., Лтд.»,

59 Нантоу Роуд Вест, Нантоу, Чжуншань, Гуандун, 528427, Китай.

Импортер в РФ:

ООО «Компания БИС».

Россия, 119180, г. Москва,

ул. Б. Полянок, д. 2, стр. 2, пом./комн. 1/8.

Тел.: +7 495 150-50-05. E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае.

ПРОТОКОЛ О ПРИЕМКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

Город _____

«__» _____ 20__ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

смонтированное по адресу:

Установлено, что

1. Проект работ _____

(наименование проектной организации, номер чертежей и др.)

2. Монтажные работы выполнены _____

(наименование монтажной организации)

Примечание – Паяные соединения медных труб _____

(местоположение)

(число точек)

3. Датчик монтажных работ _____

(время, число, месяц, год)

4. Датчик окончания монтажных работ _____

(время, число, месяц, год)

Установлено, что системы кондиционирования готовы (не готовы) к тестовому запуску

Ответственный _____

(ФИО монтажника)

подпись

Во время тестового запуска систем кондиционирования проверены во всех режимах, предусмотренных заводом-производителем, и признаны исправными. Устройства защищены от одновременной работы.

Пусконаладочные работы окончены _____

(ФИО монтажника)

подпись

Работы приняты. Претензий не имею _____

(ФИО заказчика)

подпись

ПРОТОКОЛ ТЕСТОВОГО ЗАПУСКА

Тестовый запуск системы кондиционирования выполнен «___» _____ 20__ г. в _____.

Во время тестового запуска определены основные параметры работы системы кондиционирования, представленные в таблице.

ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ПРИ ТЕСТОВОМ ЗАПУСКЕ

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240	
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном пункте испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение
			Нагрев
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном пункте компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение
			Нагрев

Фактические значения параметров системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска систем кондиционирования проверены все режимы, предусмотренных заводом-изготовителем, и признаны исправными. Устройства защиты работают своевременно.

Пусковые работы окончены

(ФИО монтажника)

подпись

Работы приняты. Претензий не имею

(ФИО заказчика)

подпись

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества !

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до использования/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления. Покупатель и не влечет обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет 24 месяца.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантией, проводившую установку прибор, специализированные сервисные центры.

Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибор осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибор, специализированные сервисные центры.

По вопросам качества работы вторичных сервисных центров обращайтесь по электронной почте: service@breez.ru.

Внимание!

Монтаж и обслуживание кондиционеров сплит-системы является сложной профессиональной работой, требующей наличия специального оборудования, инструментов и навыков. Монтаж должен производиться сертифицированной компанией — установщиком.

Оборудование лишнется гарантии Изготовителя в случае, если монтажные, пусконаладочные, ремонтные или профилактические работы были выполнены несертифицированной организацией/лицом.

Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию вы можете получить у нашего Продавца или на сайте: www.XIGMA.com.ru.

Техническое (профилактическое) обслуживание

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь к Продавцу, монтажной организации или специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте производителя.

Зачисление гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, так же стирать или переписывать указанные в нем данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, так же подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и производится на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Обеспечение гарантийного обслуживания

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую в результате некорректной установки (мон-

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

т ж) прибор возл г ется н монт жную орг низ цию. В д нном случ е необходимо обр титься к орг низ ции, проводившей уст новку (монт ж) прибор .

Для уст новки (подключения) изделия рекомендуем обр щ ться в сертифициров нные специ лизиров нные монт жные орг низ ции, где вы можете воспользов ться услуг ми кв лифициров нных специ листов.

Прод вец, уполномоченн я изготовителем орг низ ция, импортёр и изготовитель не несут ответственности з недост тки изделия, возникшие из-з его непр вильной уст новки (подключения).

Н стоящ я г р нтия р спрстр няется н производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных р бот и з мен дефектных дет лей изделия специ лист ми уполномоченного сервисного центр производятся в сервисном центре или непосредственно у Покуп теля (по усмотрению сервисного центр). Г р нтийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случ е, если во время устр нения недост тков тов р ст - нет очевидным, что они не будут устр нены в определённый согл шением Сторон срок, Стороны могут з ключить согл шение о новом сроке устр нения недост тков тов р .

Г р нтийный срок н комплектующие изделия (дет ли, которые могут быть сняты с изделия без применения к их-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, н с дки, щётки, трубки, шл нги и др. подобные комплектующие) сост вляет 3 (три) месяц . Г р нтийный срок н новые комплектующие, уст новленные н изделие при г р нтийном или пл тном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, сост вляет 3 (три) месяц со дня выд - чи отремонтиров ного изделия Покуп телью, либо прод жи последнему этих комплектующих.

Н стоящ я г р нтия не р спрстр няется н :

- периодическое обслужив ние и сервисное обслужив ние изделия (чистку, змену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников и дренажных систем и пр.);
- любые д пт ции и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и р ширения обычной сферы его применения, котор я ук з н в Инструкции по эксплу т ции изделия, без предв рительного письменного согл сия изготовителя;
- ксесу ры, входящие в комплект пост вки.

Н стоящ я г р нтия т кже не предост вляется в случ ях, если недост ток в тов ре возник в результате те:

- использов ния изделия не по его прямому н - зн чению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплу т ции, в том числе эксплу т ции изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудов нием, не рекомендуемым Прод вцом, уполномоченной изготовителем орг низ цией, импортёром, изготовителем;
- н личия н изделия мех нических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий н изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/з пылённости, концентриров нных п ров, если что-либо из перечисленного ст ло причиной неиспр вности изделия;
- ремонт /н л дки/инст ляции/ д пт ции/ пуск изделия в эксплу т цию не уполномоченными (не сертифициров нными) н то орг низ - циями/лиц ми;
- не ккур тного обр щения с устройством, ст вшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если н рушены првил тр нспортировки/хр - нения/монт ж /эксплу т ции;
- стихийных бедствий (пож р, нводнение и т. д.) и других причин, нходящихся вне контроля Прод вц , уполномоченной изготовителем орг низ ции, импортёр , изготовителя и Покуп - теля, которые причинили вред изделию;
- непр вильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, т кже неиспр вностей (несоответствие р бочих п р метров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие поп д ния внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплу т ции, нсекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости змены лмп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, т кже стеклянных/ф рфоровых/м - терчатых и перемещаемых вручную дет лей и других дополнительных быстроизн шив ющихся/сменных дет лей изделия, которые имеют собственный орг ниченный период р ботоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использов лось к элемент этой системы;

- дефектов, возникших в результате некорректной работы/неисправности/неправильного подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (низкотемпературные комплекты, дренажные насосы и пр.).

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер не надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Напомним, что некачественный монтаж кондиционера может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пусконаладочных работ и обязательным заполнением протокола приёмки оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционере недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация. Выполнение гарантийных обязательств на изделие возложено Изготовителем Продавца оборудования.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтированы (-ы) (установлены (-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционер. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом

РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционер (-ов) эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченный изготовителем организацией, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера (-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Пл новое техническое обслуживание

Для обеспечения наибольшего срока службы данного изделия Изготовитель предусматривает его плановое техническое обслуживание согласно Приложению №1 к Гарантийному талону. Все регламентные сервисные обслуживания осуществляются Продавцом или авторизованным сервисным центром Изготовителя. О прохождении планового технического обслуживания свидетельствует отметка Продавца или авторизованного сервисного центра в Гарантийном талоне.

Оборудование может быть лишено гарантии в случае, если неисправность явилась следствием отсутствия проведения технического обслуживания или проведения технического обслуживания неуполномоченными лицом/лицами.

ПАМЯТКА ПО УХОДУ ЗА КОНДИЦИОНЕРОМ:

1. Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации) контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации цу). Знать свойства этих фильтров основными электротехническом эффекте, поэтому д же при незнательном з грязнении фильтр перест ет выполнять свои функции.
2. Один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционер, чистку дренажной системы. Для процедуры предотвращения появления неисправностей и обеспечения надёжной работы кондиционер.
3. Раз в год (лучше весной) при необходимости следует вычистить теплообменник внутреннего блока и проверить работу кондиционер во всех режимах. Это обеспечит надёжную работу кондиционер.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционер в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах наружного воздуха, выходящих за пределы допустимых диапазонов (см. таблицу «Условия эксплуатации»), рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режиме охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габаритов, фасона, расцветки или комплектации» (Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998) он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

-
-
-
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
 - покупатель не имеет претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия.

Отметить здесь, если покупатель изделия проверял сь в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: _____

Датум: _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН _____

№ наименования изделия	Заводской номер
1	
2	
3	
4	

Дата приобретения: «____» _____

Сведения о покупателе

Ф. И. О. покупателя	
Адрес и телефон покупателя	

Сведения об организации, продавшей изделие

Наименование	
Фактический адрес и телефон	

Подпись _____

М. П.

Подтверждаю получение изделия, к внешнему виду претензий не имею.

С условиями гарантии ознакомлен.

Подпись покупателя

Приложение №1 к Грамотному т лону.

Пл новое техническое обслуживание систем кондиционирования.

ПТО-06 рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты приобретения

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпус внутреннего и наружного блоков, чистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « ____ » _____

Именованное предприятие, проводившее работы: _____

Фактический адрес и номер телефона предприятия: _____

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: _____ (_____)

ПТО-12 рекомендуется проводить не позднее 12 месяцев с даты приобретения

Выполняемые работы:

1. Внутренний и наружный блоки.

1.1 Измерение производительности системы.

1.2 Проверка на наличие ненормальных шумов и вибраций и их устранение.

1.3 Проверка параметров электропитания.

1.4 Очистка теплообменников наружного и внутреннего блоков от грязи, пыли.

1.5 Удаление загрязнений корпусных деталей кондиционера.

2. Внутренний блок.

2.1 Демонтаж и промывка дренажного поддона, установка уровня воды в поддоне, обработка (по необходимости) антибактериальным составом.

2.2 Прочистка дренажной системы.

3. Наружный блок.

3.1 Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций компрессора.

3.2 Измерение пусковых и рабочих токов и напряжения компрессора.

3.3 Проверка работоспособности четырехходового клапана.

3.4 Проверка работоспособности фильтров в холодильном контуре.

3.5 Проверка герметичности холодильного контура.

Дата проведения: « ____ » _____

Именованное предприятие, проводившее работы: _____

Фактический адрес и номер телефона предприятия: _____

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: _____ (_____)

ПТО-18 рекомендуется проводить не позднее 18 месяцев с даты приобретения

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпус внутреннего и наружного блоков, чистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « ____ » _____

Именованное предприятие, проводившее работы: _____

Фактический адрес и номер телефона предприятия: _____

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: _____ (_____)

ПТО-24 рекомендуется проводить не позднее 24 месяцев с даты приобретения

Выполняемые работы:

1. Внутренний и наружный блоки.
 - 1.1 Проверка производительности системы.
 - 1.2 Проверка на наличие ненормальных шумов и вибраций и их устранение.
 - 1.3 Проверка параметров электропитания.
 - 1.4 Измерение сопротивления электрической изоляции проводов электропитания.
 - 1.5 Проверка работоспособности электронных плат и чистка устройств управления, очистка от загрязнений и пыли.
 - 1.6 Очистка теплообменников наружного и внутреннего блоков от грязи, пыли.
 - 1.7 Удаление загрязнений корпусных деталей кондиционера.
2. Внутренний блок.
 - 2.1 Очистка (замена) воздушных фильтров.
 - 2.2 Демонтаж и промывка дренажного поддона, установка уровня воды в поддоне, обратка (по необходимости) антибактериальным составом.
 - 2.3 Прочистка дренажной системы.
3. Наружный блок.
 - 3.1 Проверка на наличие ненормальных шумов и вибраций в компрессоре и их устранение.
 - 3.2 Измерение пусковых и рабочих токов и напряжения в компрессоре.
 - 3.3 Проверка работоспособности четырехходового клапана.
 - 3.4 Проверка работоспособности фильтров в холодильном контуре.
 - 3.5 Проверка герметичности холодильного контура.
 - 3.6 Проверка цепи заземления.

Дата проведения: « ____ » _____

Имя и наименование организации, проводившей работы: _____

Фактический адрес и номер телефона организации: _____

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: _____ (_____)

ПТО-30 рекомендуется проводить не позднее 30 месяцев с даты приобретения

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпус внутреннего и наружного блоков, очистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « ____ » _____

Имя и наименование организации, проводившей работы: _____

Фактический адрес и номер телефона организации: _____

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: _____ (_____)

Дальнейшее обслуживание оборудования рекомендуется вести согласно вышеизложенной схеме.



XIGMA

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН /сохраняется у покупателя товара/
3 заполняется продавцом

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

XIGMA

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ /на гарантийное обслуживание/
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН** Издается мастером при обслуживании

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа -ряд _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____



XIGMA

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН /сохраняется у покупателя товара/
3 заполняется продавцом

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

XIGMA

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ /на гарантийное обслуживание/
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН** Издается мастером при обслуживании

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа -ряд _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____



XIGMA

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН /сохраняется у покупателя товара/
3 заполняется продавцом

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

XIGMA

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ /на гарантийное обслуживание/
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН** Издается мастером при обслуживании

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа -ряд _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

